

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Kerangka berpikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 User Experience	10
2.3 User Interface.....	10
2.4 Website.....	11
2.5 Metode Human Centered Design	11
2.5.1 Understand and Specify the Context of Use.....	12
2.5.2 Specifying the User Requirements.....	12
2.5.3 Producing Design Solutions	12

2.5.4	Evaluating the Design Solution	13
2.6	Company Profile	13
2.7	User Research	13
2.8	User Persona	14
2.9	Prototype	15
2.9.1	Low-Fidelity Prototype	16
2.9.2	High-fidelity Prototype	16
2.10	System Usability Scale (SUS).....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Plan the Human Centered Design process	21
3.1.1	Wawancara	21
3.1.2	Studi Literatur	23
3.1.3	Observasi	23
3.1.4	Kuesioner.....	23
3.2	Understand and Specify Context of Use	23
3.2.1	Identifikasi Pengguna dan Karakteristik Pengguna.....	24
3.2.2	User Persona	24
3.3	Specify User Requirements.....	27
3.3.1	Kebutuhan pengguna	27
3.4	Product Design Solutions	27
3.5	Evaluate Design Against Requirement	28
3.6.1	Dokumentasi Hasil Evaluasi	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Tahap Plan the Human Centered Design Process.....	31
4.1.1	Wawancara	31
4.1.2	Kuesioner.....	35
4.1.3	Observasi	40

4.2	Tahap Understand and Specify Context of Use.....	44
4.2.1	Identifikasi Pengguna	44
4.2.2	Karakteristik Pengguna.....	45
4.2.3	Proses Bisnis	45
4.2.4	User Persona	48
4.3	Tahap Specify User Requirement.....	48
4.4	Tahap Product Design Solution.....	50
4.4.1	Sitemap	51
4.4.2	User Flow	51
4.4.3	Prototyping	52
4.4.4	Prototype.....	58
4.5	Tahap Evaluate Design Against Requirement.....	67
BAB V PENUTUP.....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		74